DOCUMENTOS LEGAIS DA PLATAFORMA

Termos de Uso e Política de Privacidade

As regras de uso da ValeShop Sobradinho para clientes e lojas, e como tratamos os dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

ValeShop Sobradinho

valeshop-sobradinho.vercel.app · Atualizados em 31/10/2026

Pagamentos processados pelo Mercado Pago

1 Termos de Uso

Regras para usar a ValeShop Sobradinho, como cliente ou como loja. Última atualização: 31/10/2026.

1. Quem somos

A ValeShop Sobradinho é uma vitrine digital que reúne lojas e comerciantes de Sobradinho (BA). Responsável pela plataforma: Jocecino José dos Santos Filho. Contato: e-mail valeshopsobradinho@gmail.com ou Instagram @valeshop_sobradinho.

2. Papel da plataforma

Somos intermediários: apresentamos produtos e aproximamos clientes e lojas. A venda é feita entre o cliente e a loja. A plataforma não vende e não entrega os produtos. O pagamento é feito pelo Mercado Pago (Pix, cartão ou saldo), na hora da compra (ou depois que a loja define o frete combinado): o valor vai direto para a conta Mercado Pago da loja, e a plataforma recebe apenas uma comissão sobre os produtos vendidos, descontada automaticamente no pagamento. O frete não entra na comissão. Estornos e devoluções de valores são feitos pelo Mercado Pago, conforme as regras dele.

3. Cadastro de lojas

- O cadastro depende de aprovação e é aceito apenas para lojas das cidades atendidas.
- A loja declara que os dados e a logo enviados são verdadeiros e que tem direito de usá-los.
- A loja é responsável por preços, estoque, qualidade, prazos, entrega e atendimento, conforme o Código de Defesa do Consumidor.
- É proibido anunciar produtos ilegais, falsificados, perigosos ou cuja venda dependa de autorização que a loja não tenha.
- Podemos recusar, suspender ou banir lojas que descumpram estes termos.
- As perguntas feitas nos produtos são enviadas à loja; as respostas ficam visíveis para todos. Podemos ocultar conteúdo ofensivo.
- Ofertas relâmpago duram no máximo 2 dias e ofertas de Black Friday no máximo 7 dias. O preço anunciado deve ser honrado pela loja.

4. Pedidos

- Depois que a loja aceita o pedido, o cliente tem 24 horas para pagar pelo Mercado Pago. Sem pagamento nesse prazo, o pedido é cancelado e os produtos voltam para a vitrine. A loja só deve entregar pedidos que aparecem como pagos.
- O nome completo, o endereço e o WhatsApp do cliente são liberados para a loja depois do pagamento. É proibido combinar a venda ou o pagamento fora da plataforma; a loja que fizer isso pode ser suspensa.

- O pedido é registrado na plataforma e deve ser aceito pela loja. A loja tem 24 horas para aceitar o pedido (contadas a partir da abertura, se o pedido foi feito com a loja fechada). Sem confirmação, o pedido é cancelado e o estoque volta à vitrine.
- Com a loja fechada, o pedido pode ser feito e será visto quando a loja abrir; o prazo de entrega informado pela loja conta a partir da abertura.
- Frete e taxas são definidos por cada loja. Trocas, devoluções e cancelamentos são tratados diretamente com a loja.
- A nota de compra é um comprovante sem valor fiscal.

5. Contato com clientes e uso dos dados

- A conversa sobre o pedido deve acontecer pelo chat do app. O nome completo, o endereço e o WhatsApp do cliente só são liberados à loja depois que o pagamento é confirmado.
- Os dados do cliente (nome, WhatsApp e endereço) são entregues à loja **somente para atender aquele pedido**: confirmar, combinar entrega, avisar o andamento e tirar dúvidas sobre ele.
- É proibido à loja usar esses dados para outro fim: enviar promoções ou mensagens em massa, incluir o cliente em listas ou grupos, vender ou repassar os dados a terceiros, sem consentimento claro do cliente.
- É proibido à loja usar o app apenas para captar clientes e levar a negociação para fora dele, ou pedir ao cliente que deixe de usar a plataforma para evitar regras, avaliações ou taxas.
- Nas perguntas dos produtos e no chat, é proibido passar ou pedir telefone, e-mail, links ou perfis de redes sociais. O sistema bloqueia a mensagem e registra a tentativa; cada tentativa reduz a reputação da loja e a repetição pode levar à suspensão. A loja não vê o telefone de quem pergunta e responde pelo próprio app.
- O cliente deve usar o contato da loja apenas para assuntos do pedido e tratar a loja com respeito. Mensagens ofensivas, golpes ou spam levam ao bloqueio.
- A loja trata os dados do cliente conforme a LGPD e responde por qualquer uso indevido. Denúncias podem ser feitas pelo contato acima e levam à suspensão ou ao banimento da loja.

6. Produtos para maiores de 18 anos

- Produtos íntimos e eróticos ficam na categoria Adultos e só aparecem para clientes com conta e data de nascimento que confirme 18 anos ou mais. A data informada não pode ser trocada depois.
- A compra é paga só pelo Mercado Pago. Na entrega ou na retirada, a loja confere um documento oficial com foto e só entrega depois dessa conferência. Sem documento, ou se o cliente for menor de 18, o pedido é cancelado e o valor devolvido.
- Os anúncios passam por análise da ValeShop. São proibidos nudez ou fotos explícitas, qualquer referência infantil, remédios ou estimulantes sem registro na Anvisa e a venda de conteúdo pornográfico ou serviços sexuais. As regras completas estão na Política para Produtos Adultos.
- Informar data de nascimento falsa para ver ou comprar esses produtos leva ao bloqueio da conta.

7. Uso do aplicativo

Não é permitido usar o app para fraudes, enviar dados falsos, tentar acessar áreas restritas ou prejudicar o funcionamento. A loja deve guardar sua senha e responde pelo uso da sua conta.

8. Responsabilidade

Não nos responsabilizamos por produtos, preços, prazos ou conduta das lojas, nem por falhas de internet ou de serviços de terceiros (como Supabase, Cloudflare e hospedagem), dentro do que a lei permitir.

9. Alterações e foro

Podemos atualizar estes termos; a versão vigente fica sempre neste endereço. Fica eleito o foro da comarca de Sobradinho (BA). Última atualização: 31/10/2026.

2 Política de Privacidade

Como a ValeShop Sobradinho coleta, usa e protege os dados pessoais, conforme a LGPD. Última atualização: 31/10/2026.

1. Quem trata seus dados

Controlador: ValeShop Sobradinho (responsável: Jocecino José dos Santos Filho). Contato para assuntos de privacidade: e-mail valeshopsobradinho@gmail.com ou Instagram @valeshop_sobradinho.

2. Dados que coletamos

- **Clientes:** nome, WhatsApp, endereço de entrega (guardados no seu aparelho ou, se você criar conta, na sua conta, para preencher os próximos pedidos), itens do pedido, forma de pagamento e observações.
- **Conta do cliente (opcional):** nome, WhatsApp, e-mail (usado para confirmar a conta e recuperar a senha), endereço salvo, senha criptografada e, se você quiser ver produtos para maiores de 18, a data de nascimento.
- **Perguntas aos lojistas:** o texto da pergunta e a ligação com a sua conta, para você receber a resposta. A loja vê só o seu primeiro nome (ou nada, nos produtos para maiores) e nunca o seu telefone.
- **Chat do pedido:** as mensagens trocadas entre cliente e loja ficam guardadas junto ao pedido e podem ser analisadas pela administração em caso de denúncia ou disputa.
- **Lojas:** nome da loja e do responsável, WhatsApp, e-mail (para confirmar o cadastro e recuperar a senha), endereço, categoria, horários, logo, fotos de produtos e chave Pix. A senha é guardada de forma criptografada.
- Dados salvos no seu aparelho (carrinho, favoritos, últimos dados de entrega e pedidos) para sua comodidade.
- **Estatísticas de uso:** páginas e produtos vistos, cliques e buscas, ligados a um código aleatório do aparelho, sem nome, telefone ou endereço. Servem para melhorar o app e mostrar resultados às lojas.

3. Para que usamos

Para registrar e entregar pedidos, permitir contato entre cliente e loja, aprovar e administrar lojas, evitar fraudes e gerar estatísticas gerais de uso. As bases legais são a execução do pedido/contrato, o legítimo interesse e, quando necessário, o seu consentimento.

4. Com quem compartilhamos

Para que a loja escolhida atenda você, ela vê inicialmente o seu primeiro nome e o bairro; o nome completo, o endereço e o WhatsApp só são liberados para ela depois que o pagamento é confirmado. Usamos serviços de terceiros para funcionar: Supabase (banco de dados), Cloudflare

(armazenamento das fotos e das cópias de segurança), Vercel (hospedagem) e Mercado Pago (processamento dos pagamentos; os dados do cartão são digitados direto no Mercado Pago e não passam pela plataforma). Não vendemos seus dados. A loja só pode usar os dados do seu pedido para atender esse pedido, e é proibido usá-los para enviar propaganda, formar listas ou repassá-los a outras pessoas; se isso acontecer, avise-nos pelo contato acima.

5. Por quanto tempo

Guardamos os dados pelo tempo necessário para atender os pedidos, cumprir obrigações legais e resolver disputas. Pedidos finalizados há mais de 2 anos são anonimizados automaticamente: o telefone, o endereço de entrega, as observações e o sobrenome do cliente são apagados, e as mensagens do chat desse pedido são excluídas. Ficam só os dados sem identificação (valores, itens e datas), usados em relatórios.

6. Seus direitos (LGPD)

Você pode pedir confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização ou exclusão dos dados, portabilidade e informações sobre compartilhamento, e retirar o consentimento. Fale conosco pelo contato acima.

7. Segurança

Usamos conexão segura, senhas criptografadas, limite de tentativas de acesso e acesso restrito à administração, que entra com senha e com um código de confirmação enviado por e-mail. Nenhum sistema é totalmente imune a falhas; em caso de incidente relevante, avisaremos os afetados.

8. Crianças

O app é destinado a maiores de 18 anos ou menores acompanhados por um responsável.

9. Atualizações

Esta política pode mudar; a versão atual fica sempre aqui. Última atualização: 31/10/2026.

Contato

E-mail **valeshopsobradinho@gmail.com** · Instagram **@valeshop_sobradinho** · WhatsApp **(74) 98807-9171** · Site **valeshop-sobradinho.vercel.app**

Estes textos são os mesmos publicados no site, nas páginas "Termos de uso" e "Política de privacidade". Em caso de diferença, vale a versão publicada no site.