GUIA PARA LOJISTAS PARCEIROS

Políticas de Pagamento

Como funcionam os pagamentos, a comissão, o frete, os prazos e as devoluções na vitrine digital das lojas de Sobradinho.

ValeShop Sobradinho
valeshop-sobradinho.vercel.app · Versão de outubro de 2026

Pagamentos processados pelo Mercado Pago

1 Como funciona o pagamento

Todas as vendas da plataforma são pagas pelo Mercado Pago. O cliente paga online, o dinheiro cai direto na conta Mercado Pago da sua loja e a comissão do ValeShop é descontada automaticamente.

1 — Cliente faz o pedido
Escolhe os produtos e envia o pedido pela vitrine.

2 — Cliente paga na hora
Pix, cartão ou saldo, em até 2 horas. Frete a combinar: depois que a loja define o valor no chat.

3 — Sua loja confirma
O pedido chega pago. Toque em "Confirmar e preparar" em até 36 horas.

4 — Pedido fica "Pago"
A confirmação é automática e os dados do cliente são liberados.

5 — Você entrega
O valor já está na sua conta, sem a comissão.

Pix, cartão de crédito e saldo Mercado Pago. Boleto não é aceito.

2 Requisitos para vender

- Ter uma **conta no Mercado Pago** em nome da loja ou do responsável, com a identificação completa exigida pelo Mercado Pago.
- **Conectar a conta** no painel da loja, em *Configurações da loja → Receber pelo Mercado Pago → Conectar minha conta*. A conexão é feita na própria página do Mercado Pago: o ValeShop nunca vê a sua senha.
- Ter o cadastro **aprovado** pela administração do ValeShop.
- Lojas sem conta Mercado Pago conectada não aparecem na vitrine.

3 Comissão do ValeShop

A comissão é cobrada por unidade vendida, sobre o preço do produto (o da oferta, quando houver). Quanto mais caro o produto, menor a porcentagem. A comissão nunca passa de 10%.

Preço do produto (por unidade)	Comissão
Até R$ 19,99	**10%**
De R$ 20,00 a R$ 49,99	**8% + R$ 0,40**
De R$ 50,00 a R$ 99,99	**7% + R$ 0,90**
A partir de R$ 100,00	**6% + R$ 1,90**

Sem comissão sobre o frete

O valor do frete vai 100% para a sua loja. A comissão é descontada automaticamente no momento do pagamento: você não precisa pagar nada à parte.

Exemplos de comissão por unidade

Preço	Comissão	% efetivo	Preço	Comissão	% efetivo
R$ 5,00	R$ 0,50	10,0%	R$ 50,00	R$ 4,40	8,8%
R$ 10,00	R$ 1,00	10,0%	R$ 80,00	R$ 6,50	8,1%
R$ 20,00	R$ 2,00	10,0%	R$ 100,00	R$ 7,90	7,9%
R$ 30,00	R$ 2,80	9,3%	R$ 200,00	R$ 13,90	7,0%
R$ 49,99	R$ 4,40	8,8%	R$ 300,00	R$ 19,90	6,6%

- **Cupons:** cada cupom diz quem paga o desconto; se for a ValeShop, você recebe o preço cheio.
- **Ofertas:** tabela sobre o preço da oferta. **Eventos:** taxas promocionais (página seguinte).
- A comissão de cada pedido aparece no seu painel, junto com o valor aproximado que você recebe.

4 Taxa do Mercado Pago

O Mercado Pago cobra uma taxa própria por cada pagamento recebido. Ela é descontada da loja pelo próprio Mercado Pago e varia conforme a forma de pagamento e o prazo de recebimento configurado na sua conta Mercado Pago. O ValeShop não fica com nenhuma parte dessa taxa.

Exemplo de um pedido de R$ 69,00

Item	Valor
Cliente pagou	R$ 69,00
Taxa do Mercado Pago (exemplo, pagamento com saldo)	− R$ 3,44
Comissão ValeShop (7% + R$ 0,90)	− R$ 5,73
Loja recebe	**R$ 59,83**

A taxa do Mercado Pago muda de acordo com o meio de pagamento e com o plano da sua conta. Consulte as tarifas atuais no app do Mercado Pago.

🎉 Taxas promocionais de eventos

Nas campanhas da ValeShop (datas especiais e eventos), as peças que participam pagam a **comissão do evento** no lugar da tabela normal. A taxa de cada campanha aparece no painel, em 🎉 **Campanhas**, antes de você escolher as peças.

Evento	Período	Desconto da loja	Comissão ValeShop
🔥 **FDV2026** (Forró do Vaqueiro)	01/11 a 15/11/2026	de 5% a 50%	**6% fixa**
BLACK FRIDAY	31/10 a 30/11/2026	de 5% a 70%	**6% fixa**
Black Friday · semana final	25/11 a 30/11/2026	informado no lançamento	**5% fixa**

Exemplo: peça de R$ 100,00 com 20% de desconto (sai por R$ 80,00)

Situação	Comissão	% efetivo
Fora de campanha (tabela: 7% + R$ 0,90)	R$ 6,50	8,1%
Na campanha (6% fixa)	**R$ 4,80**	**6,0%**
Na semana final da Black Friday (5% fixa)	**R$ 4,00**	**5,0%**

- A comissão do evento pode ser um **% fixo**, a **tabela normal + um extra**, e ter um **valor fixo por item** (ex.: 5% + R$ 0,50 por peça).
- Lojas com comissão personalizada ou isenta pagam sempre o menor valor: a taxa do evento nunca passa a da sua loja.
- Uma peça participa de **uma campanha por vez**. Ela pode passar para uma campanha que começa depois, com desconto igual ou maior.
- O preço da campanha precisa ser honrado durante todo o período. Com a campanha no ar, o desconto só pode aumentar.

⭐ Avaliações e reputação

Depois da entrega, o cliente avalia o produto e a loja (atendimento, entrega e produto igual ao anunciado). A loja tem uma **reputação de 0 a 100** que define a ordem na vitrine: **estrelas 50%**, **pedidos sem cancelamento 20%**, **pedidos sem problema 15%** e **rapidez nas respostas 15%**, com os últimos 90 dias. Nota 85+ com 10 avaliações dá o selo 🏅 **Loja destaque**.

A loja pode responder às avaliações e contestar as indevidas. Somente a administração pode remover uma avaliação, e só em caso de ofensa, informação falsa ou avaliação do produto errado.

5 Prazos

Etapa	Prazo
Cliente pagar na compra	Até 2 horas. Sem pagamento, o pedido é cancelado e o estoque volta para a vitrine
Loja confirmar o pedido pago	Até 36 horas. Sem confirmação, o valor volta automaticamente ao cliente
Frete a combinar	Loja define o frete no chat em até 12 horas; depois, o cliente tem 24 horas para pagar
Confirmação do pagamento	Automática, em poucos segundos (Pix e cartão aprovados)
Dinheiro disponível na sua conta	Conforme a política de liberação do Mercado Pago (veja abaixo)
Cliente confirmar o recebimento	Até 24 horas após a entrega. Depois disso, a confirmação é automática

Quando o dinheiro fica disponível (política do Mercado Pago)

Forma de pagamento	Liberação na sua conta	Taxa do Mercado Pago
Pix	Na hora, assim que o pagamento é aprovado	Taxa única do Pix
Cartão de crédito – na hora	Na hora	Maior
Cartão de crédito – 14 dias	Em até 14 dias	Intermediária
Cartão de crédito – 30 dias	Em até 30 dias	Menor

O dinheiro vai **direto para a sua conta**, já sem a comissão. O ValeShop não retém valores. O prazo do cartão é escolhido por você no Mercado Pago: **Seu Negócio › Custos › Configure suas taxas e prazos › Pagamento on-line › Checkouts › Configurar**. As porcentagens são definidas pelo Mercado Pago para cada conta e podem mudar.

6 Frete

- Você define a **taxa de entrega por bairro** no painel. O cliente já vê o frete na hora de comprar.
- Se o bairro do cliente não tiver taxa cadastrada, o cliente cai direto no **chat** para combinar o frete: você toca em "Definir frete" e ele paga produtos + frete de uma vez.
- Você pode oferecer **frete grátis** a partir de um valor de compra.
- Retirada na loja é gratuita.
- O frete é **100% da loja**, sem comissão.

7 Parcelamento

- O cliente pode parcelar no cartão pelo Mercado Pago, **até o número de vezes que você escolher** no painel.
- Os juros do parcelamento seguem a configuração da sua conta Mercado Pago.
- Produtos marcados como "só à vista" não são parcelados.

8 Cancelamentos e devoluções

- **Antes do pagamento:** você pode recusar ou cancelar o pedido sem nenhum custo.
- **Depois do pagamento e antes da entrega:** use o botão *"Cancelar e devolver"*. O valor total volta ao cliente pelo Mercado Pago, a comissão do ValeShop também é devolvida, e o estoque volta para a vitrine.
- **Depois da entrega:** devoluções são tratadas com a administração do ValeShop, pelo suporte do painel.
- Para devolver, é preciso ter saldo na sua conta Mercado Pago. O prazo para o cliente ver o estorno depende da forma de pagamento.
- Contestações de cartão (chargeback) seguem as regras do Mercado Pago.

9 Segurança e dados do cliente

Entregue somente pedidos com "✓ Pago"

O pedido só deve ser separado e entregue depois que aparecer como **Pago pelo Mercado Pago** no seu painel. A confirmação vem direto do Mercado Pago e não pode ser falsificada.

- Antes do pagamento, você vê apenas o primeiro nome e o bairro do cliente. **Nome completo, endereço e WhatsApp são liberados depois do pagamento.**
- Até lá, a conversa acontece pelo **chat do pedido**, que bloqueia telefones, links e redes sociais.
- Os dados do cliente só podem ser usados para atender aquele pedido. É proibido enviar propaganda ou repassá-los.

10 Regras da plataforma

- **Venda fora da plataforma é proibida.** Combinar o pagamento ou a entrega por fora, com um cliente que chegou pelo ValeShop, pode levar à suspensão da loja.
- Os preços anunciados, inclusive em ofertas relâmpago e campanhas como a Black Friday, devem ser honrados.
- Produtos devem ser descritos de forma correta, inclusive a condição (novo, seminovo ou usado).
- O estoque deve ser mantido atualizado para evitar cancelamentos.
- A administração pode pausar, suspender ou remover lojas que descumprirem estas regras.

11 Selo de loja verificada

Lojas reconhecidas em Sobradinho podem receber o **selo de verificada**, concedido somente pela administração do ValeShop. O selo aparece ao lado do nome da loja e transmite mais segurança na hora da compra.

12 Alterações nestas políticas

A tabela de comissão e estas políticas podem ser atualizadas. Qualquer mudança é comunicada às lojas com antecedência e vale apenas para os pedidos feitos depois dela. Pedidos já realizados mantêm a comissão da época.

Resumo para a sua loja

- Pagamento 100% online pelo Mercado Pago: Pix, cartão ou saldo.
- Dinheiro direto na conta Mercado Pago da loja, já sem a comissão.
- Comissão de no máximo 10%, menor nos produtos mais caros, e sem comissão no frete.
- Entregue apenas pedidos com "✓ Pago".

Contato

Dúvidas e cadastro: pelo suporte no painel da loja ou pelo e-mail **valeshopsobradinho@gmail.com**.
Site: **valeshop-sobradinho.vercel.app**

Loja parceira (nome e assinatura)

ValeShop Sobradinho

Este documento resume as regras de pagamento da plataforma e não substitui os Termos de Uso publicados no site. Versão de outubro de 2026.