REGRAS PARA LOJISTAS PARCEIROS

Política para produtos adultos

Como vender produtos íntimos e para maiores de 18 anos na ValeShop: o que pode, o que é proibido, como funciona a confirmação de idade e a entrega com conferência de documento.

ValeShop Sobradinho

valeshop-sobradinho.vercel.app · Versão de outubro de 2026

Pagamentos processados pelo Mercado Pago

1 O que é produto adulto

É todo produto de uso íntimo ou de conteúdo sensual, vendido só para maiores de 18 anos. Ele fica na categoria 🔞 Adultos .

Subcategoria	Exemplos
Cosméticos sensuais	Géis, óleos de massagem, aromatizantes (com registro ou notificação na Anvisa).
Lingerie sensual	Peças sensuais e fantasias de lingerie. A lingerie comum continua em Moda.
Acessórios íntimos	Acessórios de uso íntimo para adultos.
Brinquedos adultos	Produtos eróticos de uso pessoal.
Fantasias	Fantasias adultas, sem nenhuma referência infantil.
Preservativos e lubrificantes	Com registro na Anvisa e dentro da validade.

Loja adulta

Se a loja vende **só** produtos adultos (sex shop), a ValeShop marca a loja inteira como adulta. Lojas cadastradas na categoria "Adultos" já ficam marcadas. Nesse caso, a loja e todos os produtos ficam protegidos, mesmo os de outras categorias.

2 Como a vitrine protege

- Produtos e lojas adultas **não aparecem** no Início, em Mais vendidos, nos slides, nas campanhas, na busca geral nem na lista de lojas.
- Eles ficam só na aba 🔞 **Adultos**, que abre apenas para clientes **com conta** e com **data de nascimento** confirmando 18 anos ou mais.
- Visitante sem conta, ou menor de 18, vê só o aviso "Conteúdo para maiores de 18 anos".
- Links compartilhados de produtos adultos mostram uma imagem neutra, sem a foto do produto.
- O cliente pode escolher **esconder** o conteúdo adulto na conta dele.

3 Fotos, títulos e descrições

✅ Pode

- Foto do produto sozinho, com fundo neutro.
- Foto da embalagem original.
- Modelo adulto usando lingerie, sem nudez.
- Descrição clara: material, tamanho, modo de uso, cuidados e validade.

🚫 Proibido

- Nudez, partes íntimas à mostra ou foto explícita.
- **Qualquer referência infantil**: fantasia de "colegial", bonecos com aparência infantil, personagens infantis.
- Remédios e estimulantes sem registro na Anvisa.
- Venda de conteúdo pornográfico ou serviços sexuais.
- Palavrões ou termos vulgares no título.

Cosméticos precisam ter registro ou notificação na Anvisa. Produto vencido ou sem procedência é removido.

4 Análise da ValeShop

1 — Você cadastra
Escolha a categoria 🔞 Adultos. O painel mostra as regras.

2 — Em análise
O produto aparece como "🔞 em análise" na sua lista.

3 — ValeShop confere
Fotos, título e descrição são revisados pela administração.

4 — Aprovado
Vai ao ar na aba Adultos para clientes com idade confirmada.

5 — Mudou? Nova análise
Trocar foto, título ou descrição manda o produto de volta para análise.

Recusado?

O motivo aparece na sua lista de produtos ("🔞 recusado: ..."). Corrija o anúncio e salve de novo para pedir uma nova análise.

5 Venda e entrega

- Só clientes com conta e idade confirmada conseguem comprar. O pagamento é **só pelo Mercado Pago**.
- Na entrega ou na retirada, **confira um documento oficial com foto** (RG, CNH ou outro com data de nascimento).
- No painel, toque em **"Marcar como entregue"**: o app pergunta se você conferiu o documento. Sem essa confirmação, o pedido não pode ser marcado como entregue.
- **Sem documento ou cliente menor de 18?** Não entregue. Cancele o pedido pelo app e o valor volta ao cliente pelo Mercado Pago.
- Use **embalagem discreta**, sem nada por fora que mostre o conteúdo.

Discrição para o cliente

Os avisos e e-mails que o cliente recebe sobre um pedido adulto **não mostram o nome da loja nem dos produtos**, só o número do pedido.

6 Perguntas e contato

- Nos produtos adultos, as perguntas são **anônimas**: você vê "Cliente anônimo #código", sem nome e sem telefone.
- Em todos os produtos, responda pelo painel. O cliente recebe o aviso no app.
- É **proibido passar telefone, e-mail, links ou @** em respostas e no chat. O sistema bloqueia e registra a tentativa.

7 Penalidades

Situação	O que acontece
Foto ou anúncio fora das regras	Produto recusado ou removido.
Tentativa de passar contato	Bloqueada e registrada. Cada tentativa tira 10 pontos da reputação (até 30) por 90 dias e tira o selo de Loja destaque.
Entregar sem conferir documento ou vender para menor	Suspensão da loja e comunicação às autoridades quando necessário.
Referência infantil ou conteúdo ilegal	Remoção imediata, suspensão da loja e denúncia às autoridades.

Dúvidas: WhatsApp (74) 98807-9171 · valeshopsobradinho@gmail.com. Base legal: ECA (Lei 8.069/1990) e ECA Digital (Lei 15.211/2025).