GUIA PARA LOJISTAS PARCEIROS

Como funciona o frete

As formas de entrega que a sua loja pode oferecer, quando o frete fica "a combinar" e o passo a passo para informar o valor combinado com o cliente.

ValeShop Sobradinho
valeshop-sobradinho.vercel.app · Versão de outubro de 2026

Pagamentos processados pelo Mercado Pago

1 As formas de entrega da sua loja

Tudo é configurado no painel, em ☰ **Mais** › 🚚 **Entrega e frete**. O cliente vê as opções na hora de finalizar a compra.

Opção	Como funciona
🚚 **Taxa por bairro**	Você define um valor fixo para cada bairro. O cliente escolhe o bairro e já vê o frete. Digite **0** para entregar grátis naquele bairro.
🎁 **Frete grátis acima de**	Pedidos a partir do valor que você escolher (ex.: R$ 150,00) saem com frete grátis automaticamente. A vitrine mostra "Frete grátis acima de..." nos seus produtos.
🏬 **Retirada na loja**	O cliente pode escolher buscar o pedido na loja, sem frete.
🔒 **Só retirada**	A loja não faz entrega: todos os pedidos são retirados no local.
⏱️ **Prazo de entrega**	Opcional: "até 2 horas", "até 4 horas" etc. Aparece para o cliente antes da compra.
🤝 **Frete a combinar**	Quando não há valor definido para o bairro do cliente, o pedido chega com **frete a combinar** e o cliente cai no chat e você define o valor (seções 2 e 3).

2 Quando o frete fica "a combinar"

O pedido chega com **Frete: A combinar** em duas situações:

- A loja **não preencheu** a tabela de entrega por bairro.
- O bairro do cliente está **em branco** (aparece como "A combinar") na tabela da loja.

Dica

No painel, os bairros deixados **em branco** aparecem como **"A combinar"**. Preencha os bairros que você atende para o cliente já ver o frete na hora da compra. Se chegar um pedido de um bairro onde você não entrega, combine a retirada pelo chat ou cancele o pedido.

O que entra no frete

O valor que você informar é somado ao total e pago pelo cliente junto com os produtos, pelo Mercado Pago.

Comissão

A comissão do ValeShop é **só sobre os produtos**. O frete vai inteiro para você (descontada apenas a taxa do Mercado Pago).

3 Passo a passo do frete a combinar

Ao comprar, o cliente vai **direto para o chat** do pedido, já com a mensagem "Quero combinar o frete".

1 — Pedido chega
Aparece "🚚 Combinar frete" e o aviso no celular.

2 — Combine no chat
Toque em 💬 Chat e acerte o valor com o cliente.

3 — Defina o frete
Toque em "🚚 Definir frete" (no pedido ou no topo do chat) e digite o valor.

4 — Cliente paga
O botão "Pagar agora" aparece no chat dele. Prazo: 24 horas.

5 — Entregue
Quando aparecer ✓ Pago, separe e entregue o pedido.

Exemplo

Item	Valor
Produto	R$ 1,00
Frete combinado no chat e definido pela loja	R$ 1,00
Total pago pelo cliente no Mercado Pago	**R$ 2,00**
Comissão ValeShop (10% só do produto)	− R$ 0,10
Você recebe (antes da taxa do Mercado Pago)	**R$ 1,90**

4 Regras importantes

- O frete pode ser de **R$ 0,00 a R$ 500,00**. Digite **0** para dar frete grátis.
- O valor informado aparece para o cliente no chat: *"🚚 A loja definiu o frete: R$ 1,00."*
- **Depois de definido, o frete não pode ser alterado**, porque o cliente já recebe o valor final para pagar. Se informou errado, cancele e peça para o cliente refazer o pedido.
- Se o cliente usou um **cupom de frete grátis**, o desconto é aplicado sobre o valor que você informar. Quem paga esse desconto depende do cupom (loja, ValeShop ou dividido).
- Pedidos de **retirada na loja** não têm frete.
- A taxa do Mercado Pago é calculada sobre o total pago (produtos + frete). A comissão do ValeShop, não.

Dúvidas?
Fale com a administração pelo WhatsApp **(74) 98807-9171** ou pelo 🛟 **Suporte** no painel da loja.