GUIA DA ÁREA DE VENDAS

Como funciona a Vitrine

O caminho do cliente na ValeShop: da página inicial ao produto, do carrinho ao pagamento pelo Mercado Pago, até a entrega e a avaliação.

ValeShop Sobradinho

valeshop-sobradinho.vercel.app · Versão de outubro de 2026

Pagamentos processados pelo Mercado Pago

Sumário

1 A jornada do cliente
2 Página inicial
3 Slide de destaques
4 Lojas e página da loja
5 Produto e carrinho
6 Finalizar a compra
7 Pagamento e acompanhamento
8 Entrega e avaliação
9 Minha conta
10 Segurança e o que isso traz à loja

1 A jornada do cliente

A vitrine é a área de vendas da ValeShop: o lugar onde o cliente encontra os produtos das lojas de Sobradinho e compra com segurança, pagando online.

1 Encontra
Pela busca, categorias, slide ou lojas.

2 Escolhe
Vê fotos, preço, frete, avaliações e tira dúvidas.

3 Pede
Carrinho, endereço e envio do pedido para a loja.

4 Paga
Na hora, pelo Mercado Pago.

5 Recebe e avalia
Confirma o recebimento e dá nota à compra.

Funciona em qualquer celular

A vitrine abre no navegador do celular ou do computador, sem cadastro obrigatório para navegar. Também pode ser **instalada como aplicativo**: no Android, menu do navegador › "Instalar app"; no iPhone, Compartilhar › "Adicionar à Tela de Início".

A barra de baixo

Botão	O que abre
🏠 **Início**	Página inicial com busca, categorias, slide e produtos.
🏪 **Lojas**	Todas as lojas da plataforma.
🛒 **Carrinho**	Os produtos escolhidos, com um número mostrando a quantidade.
👤 **Minha conta**	Entrada única para clientes e lojistas: pedidos, dados, endereço, chat e o painel da loja.

2 Página inicial

É a vitrine principal. De cima para baixo, o cliente encontra:

Parte	Como funciona
🔍 **Busca**	Procura por nome do produto, categoria, condição (seminovo, usado) e nome da loja, sem precisar de acento.
Barra de categorias	Mostra Tudo ❤ Favoritos e as principais categorias. O botão **"Ver mais ›"** abre a lista completa. Em Favoritos fica o que o cliente marcou com ♡.
🎞️ **Slide de destaques**	Banners, produtos em destaque e ofertas, passando sozinhos a cada 5 segundos (seção 3).
🎉 **Campanhas**	Em datas especiais: **contagem regressiva** abaixo do slide ("Começa em" / "Termina em") e aba própria. Os produtos têm a **tag colorida** e o desconto já aplicado.
🔥 **Mais vendidos e procurados**	A grade de produtos, ordenada pelos mais vendidos e mais vistos. Novos produtos carregam conforme o cliente rola a página.

O cartão do produto na grade

Foto de capa, preço atual e, em promoção, o preço antigo riscado com o selo **% OFF**; selo **Seminovo** ou **Usado** quando for o caso; nome, **★ estrelas** e loja. Na foto: tag da campanha, **OFERTA IMPERDÍVEL** (10% ou mais de desconto), cronômetro ou **Últimas peças**. Com estoque zero, o cartão mostra **Esgotado**, vai para o fim da lista e não pode ser comprado.

3 Slide de destaques

O slide fica no topo da página inicial e é o espaço mais visto da vitrine. A ordem é definida pela administração.

🖼️ Banners
Imagens de campanhas, anúncios e eventos. Ao tocar, abrem um produto, uma loja ou um link.

⭐ Produto em destaque
Cartão montado com foto, preço e loja de um produto escolhido, mesmo sem oferta.

⚡ Ofertas relâmpago
Preço especial com **cronômetro** mostrando quanto tempo falta (até 48 horas).

🎉 Campanhas
Eventos como FDV e Black Friday, com tag, contagem regressiva e aba própria.

Itens que esgotam, são pausados ou têm a oferta encerrada saem do slide sozinhos.

4 Lojas e página da loja

- Em **Lojas** o cliente vê todas as lojas, pela ordem de **reputação**, com ★ estrelas, 🏅 **Loja destaque** e se está **aberta ou fechada**.
- Lojas reconhecidas mostram o **selo de verificada**, e o cliente pode filtrar só as verificadas.
- A **página da loja** mostra foto de capa, logo, endereço, horários, avaliações e todos os produtos da loja.
- Com a loja fechada, o cliente ainda pode comprar; o prazo conta a partir da abertura.

5 Produto e carrinho

Ao tocar em um produto, abre a página com tudo o que o cliente precisa para decidir:

Na página do produto	Detalhe
Fotos	Até 6 fotos, com zoom ao tocar.
Preço e parcelamento	Preço, preço antigo e % OFF em promoção, e em quantas vezes dá para parcelar no cartão.
Cores e tamanhos	O cliente troca a cor e escolhe o tamanho; só aparecem os que têm estoque.
Detalhes do produto	Condição (novo, seminovo ou usado), características (como voltagem), descrição e "Vendido por".
Consultar frete	Escolhendo o bairro, o cliente vê o frete (valor, grátis ou "a combinar"), o prazo e se há retirada.
Avaliações	Notas, comentários e fotos de quem já comprou e recebeu.
Pergunte à loja	Com conta e sem passar o telefone. A resposta chega no app, pública ou só para ele.
Botões	**Comprar agora** **Adicionar ao carrinho**, mais ♡ favoritar e ⤴ compartilhar.
✂️ **Serviços**	**Agendar** ou **Pedir orçamento**: o cliente sugere a data, a loja confirma (data e valor) e ele paga pelo Mercado Pago.

🛒 Carrinho de uma loja por vez

Cada pedido é de **uma loja**, que confirma e entrega o seu pedido. Se o cliente adicionar um produto de outra loja, o carrinho pergunta se quer começar um novo. O frete é calculado na etapa seguinte.

6 Finalizar a compra

Na tela **"Finalize sua compra"** o cliente confere os itens e preenche:

Etapa	Como funciona
Forma de entrega	**Entrega** (com o valor do frete) ou **Retirada na loja** (grátis), conforme o que a loja oferece.
Endereço	Cidade, bairro, rua/avenida/quadra, número, complemento e ponto de referência. Quem já comprou vê o endereço salvo e só toca em "Alterar endereço" se precisar.
Frete	Calculado pelo bairro. Pode ser grátis (bairro com taxa zero ou compra acima do valor definido pela loja) ou **a combinar**: o cliente vai direto para o chat e a loja define o valor.
Seus dados	Nome completo e WhatsApp (com DDD). O número se formata sozinho enquanto o cliente digita.
Cupom	Desconto em % ou frete grátis, quando houver cupom válido.
Pagamento	Pelo **Mercado Pago**: Pix, cartão de crédito (com parcelamento, se a loja permitir) ou saldo Mercado Pago. Boleto não é aceito.
Observação e aceite	Espaço para recado à loja e aceite dos Termos de uso e da Política de privacidade.

Pix, cartão de crédito e saldo Mercado Pago.

Pedido registrado

Ao enviar, o cliente vê a **nota de compra** (comprovante sem valor fiscal, que pode ser salvo em PDF) e os botões **Acompanhar meus pedidos** e **💬 Conversar com a loja**. A loja recebe o aviso do pedido na hora.

Pagamento na hora, com garantia

Com o frete definido, o botão é **"Pagar agora"**: o cliente paga em até 2 horas e a loja confirma em até 36 horas. Se a loja não confirmar, o valor volta sozinho. Com frete a combinar, o botão é **"Combinar frete no chat"**.

7 Pagamento e acompanhamento

1 **Pagar agora**
Pedido registrado.

2 **Aceito pela loja**
Aparece o botão "Pagar agora".

3 **✔ Pago**
Confirmação automática do Mercado Pago.

4 **Saiu para entrega**
A loja avisa que o pedido está a caminho.

5 **✔ Entregue**
Cliente confirma o recebimento.

- O pedido mostra **Pagar agora**: **2 horas** para pagar (24 horas depois que a loja define o frete combinado). Depois disso, o pedido é cancelado e o produto volta para a vitrine.
- O pagamento é feito na **página oficial do Mercado Pago**. Ao voltar, a vitrine confere o pagamento e o pedido passa a **✔ Pago** sozinho.
- Cada pedido tem uma **linha do tempo** com data e hora de cada etapa: enviado, aceito, pagamento aprovado, saiu para entrega e entregue.
- O 💬 **chat do pedido** liga cliente e loja. Ele bloqueia telefones e links, para a conversa ficar dentro da plataforma e protegida.
- Se a loja não confirmar um pedido pago em 36 horas, o valor é **devolvido automaticamente** pelo Mercado Pago.

8 Entrega e avaliação

✅ Recebi meu pedido

Depois da entrega, o cliente toca em **"Recebi meu pedido"** ou **"Tive um problema"**. Se não responder em 24 horas, o recebimento é confirmado automaticamente. Um problema abre a conversa no chat com a loja.

⭐ Avaliar

Até **7 dias** após a entrega aparece o botão **"Avaliar"**: estrelas, comentário e foto para cada produto e notas para a loja (atendimento, entrega e produto igual ao anunciado). Quem tem conta recebe lembrete por e-mail. As avaliações têm o selo **✔ Compra verificada**, podem ter resposta da loja e fazem as melhores lojas aparecerem primeiro.

Cancelamentos e devoluções

Antes do pagamento, a loja pode recusar sem custo. Depois do pagamento, se a loja cancelar, o valor total volta ao cliente pelo próprio Mercado Pago. O prazo para o dinheiro aparecer depende da forma de pagamento.

9 Minha conta

Conta **opcional**. Com conta: cartão **Olá, Nome**, atalhos 🧾 Pedidos ❤️ Favoritos 📍 Meus dados ☰ Mais e resumo dos pedidos (andamento, a pagar, para avaliar).

Área	O que o cliente faz
Entrar ou criar conta	Entra com WhatsApp ou e-mail e senha. Para criar: nome completo, WhatsApp, e-mail e senha (mín. 6 caracteres). Recupera a senha pelo e-mail.
Meus pedidos	Abas Em andamento Concluídas , com busca. Cada pedido mostra situação, linha do tempo, pagamento, chat, 🧾 comprovante e comprar novamente.
Meus dados e endereço	Nome e endereço de entrega salvos, usados para preencher os próximos pedidos.
☰ Mais	🌙 Tema noite, 📄 Termos e privacidade, 🛟 Ajuda pelo WhatsApp da ValeShop e 🚪 Sair.

10 Segurança e o que isso traz à loja

Segurança para o cliente

- Os dados do cartão são digitados no Mercado Pago e não passam pela ValeShop.
- Se a loja não confirmar, o dinheiro volta sozinho.
- Nome completo, endereço e WhatsApp vão para a loja só depois do pagamento.
- Chat protegido e devolução pelo Mercado Pago.

Vantagens para a loja

- Vitrine aberta 24 horas, inclusive com a loja fechada.
- Pagamento confirmado antes de entregar: sem calote.
- Dinheiro direto na conta Mercado Pago da loja.
- Avaliações, perguntas e destaque no slide ajudam a vender mais.

Contato

WhatsApp **(74) 98807-9171** · E-mail **valeshopsobradinho@gmail.com** · Site **valeshop-sobradinho.vercel.app**

Guia de outubro de 2026. Veja também "Políticas de Pagamento" e "Manual do Lojista".